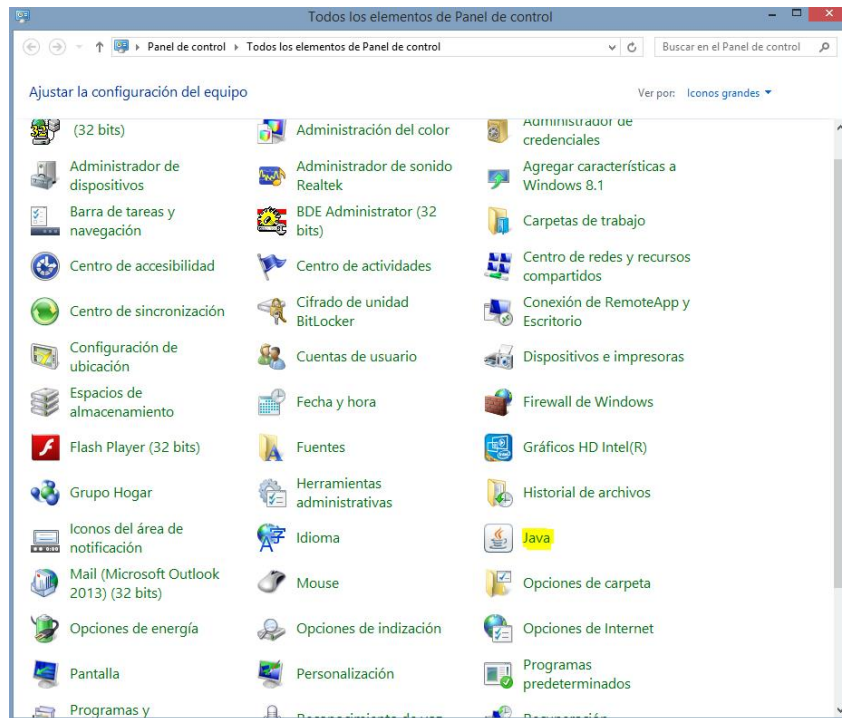


## Problemas de Acceso a Portal con Certificado Digital

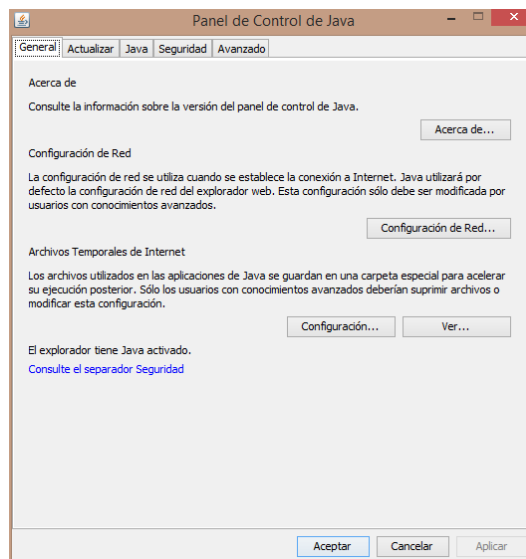
**Atención: El Portal solo es accesible con los navegadores Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.**

Si se produce un problema de acceso al Portal de forma que el applet de firma no termina de cargar correctamente, de forma que se queda indefinidamente la pantalla de **Cargando** los pasos para poder eliminar una configuración incorrecta de Java son:

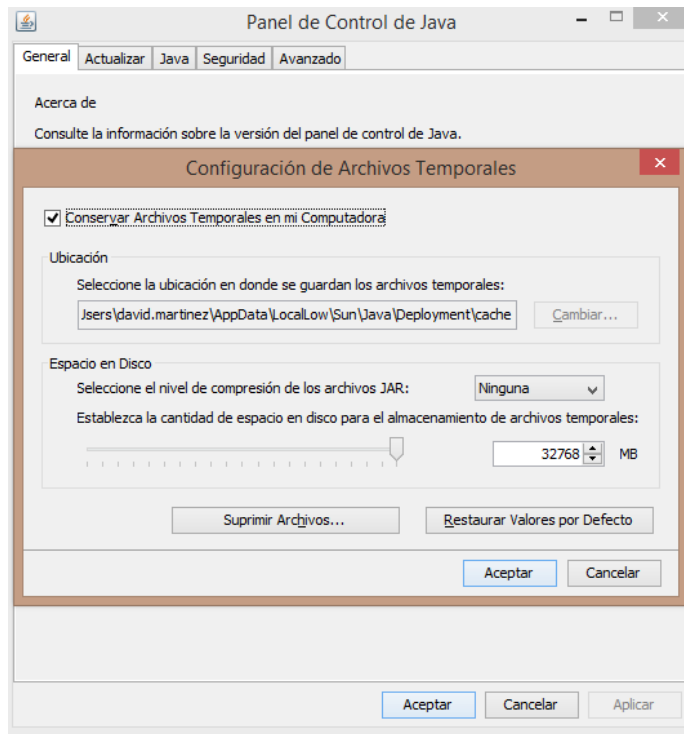
1. Entrar en el Panel de Control de Java. Normalmente se puede acceder desde **Inicio** → **Panel de Control** → **Java**.



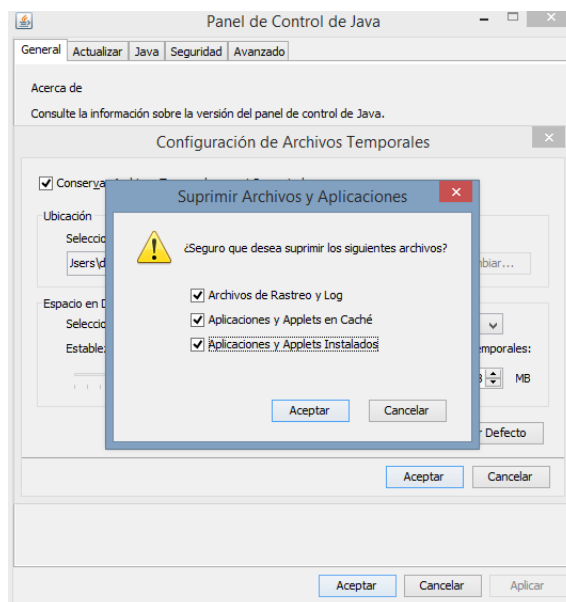
2. Una vez situados en la pestaña **General**. Pulsamos el botón **Configuración**.



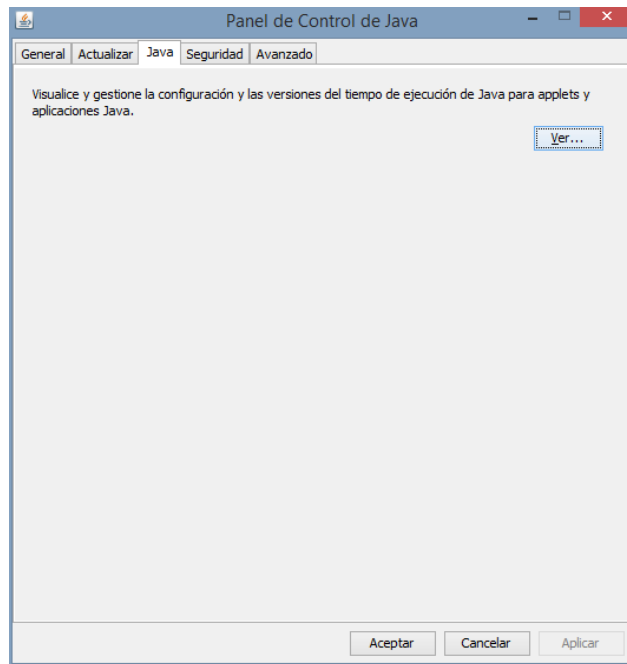
3. En **Configuración de Archivos Temporales**, si tenemos marcado el check **Conservar Archivos Temporales en mi Computadora** pulsamos el botón **Suprimir Archivos**.



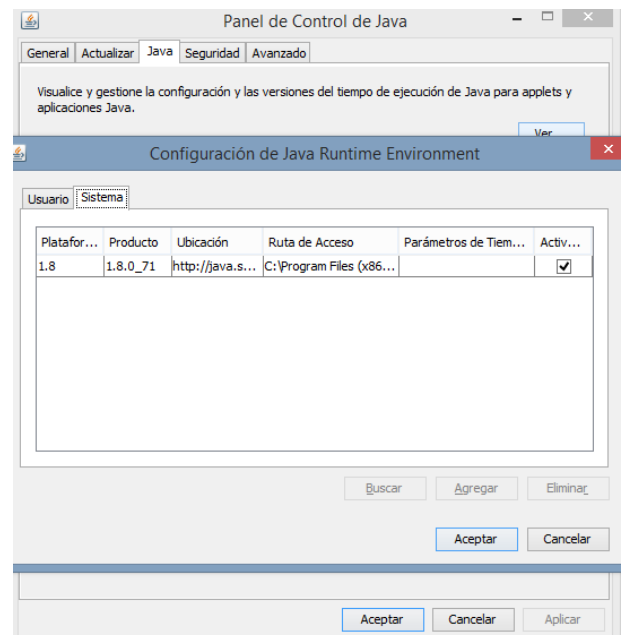
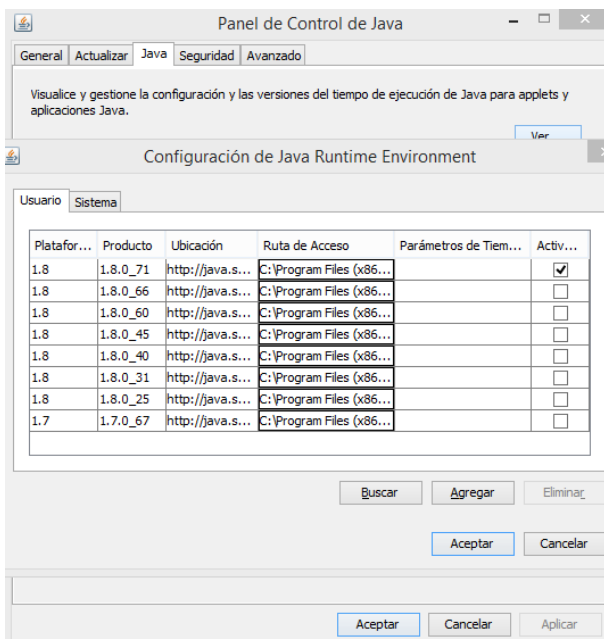
4. En la ventana **Suprimir Archivos y Aplicaciones** seleccionamos todos los checks que aparecen: Archivo y Rastreo y Log, Aplicaciones y Applets en Caché y Aplicaciones y Applets Instalados. Por último, pulsamos el botón **Aceptar** para que se borre toda la caché de Java en nuestro equipo.



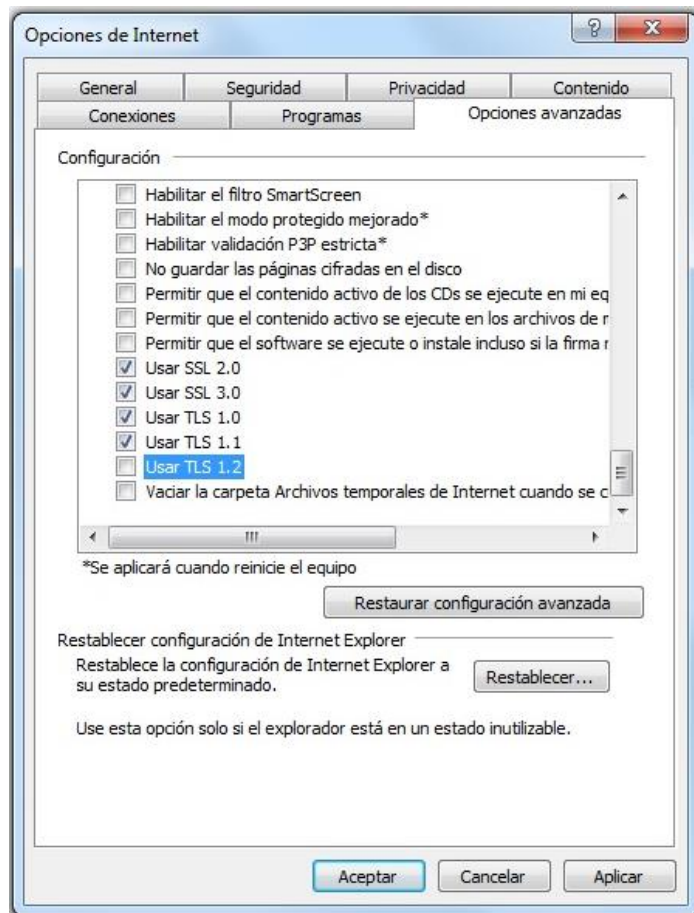
5. Nos desplazamos a la pestaña **Java** y pulsamos el botón **Ver...**



6. En la **Configuración del Java Runtime Environment**, tanto en la pestaña **Usuario** como Sistema, nos aseguramos de tener marcada como **Activado** solo la versión más reciente de todos los posibles Java instalados en el equipo.



7. En el caso de usar **Microsoft Internet Explorer** en el sistema operativo Windows 8. Si aún no se ha instalado la actualización <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2988411>, hay que revisar la configuración SSL y TLS. Para ello, en el navegador, pulsamos en **Opciones de Internet** y accedemos a la pestaña **Opciones Avanzadas**. Bajamos el scroll hasta el apartado **Seguridad** y marcamos los checks **Usar SSL 2.0**, **Usar SSL.30**, **Usar TLS 1.0**, **Usar TLS 1.1** y desmarcamos el check **Usar TLS 1.2**. Tal y como se muestra en la imagen:



8. En el caso de usar **Mozilla Firefox** en el sistema operativo Windows 8. Puede ocurrir que el applet de firma no se cargue correctamente debido a problemas de permisos para crear enlaces simbólicos.

8.1 Para ediciones de Windows 8 básicas debemos forzar al SO para generar el enlace simbólico de forma manual, de modo que una vez ejecutado, el applet de firma intentará crear el enlace simbólico y detectará que ya está creado pudiéndose firmar ya para las sucesivas ejecuciones del applet satisfactoriamente. Para generar el enlace simbólico manualmente procedemos como se indica a continuación:

1. Desde el menú **Buscar**, tecleamos **Símbolo de sistema**.
2. Nos situamos sobre el icono de símbolo del sistema y hacemos click con el botón derecho del ratón.

3. En el menú inferior pulsamos sobre la opción **Ejecutar como administrador**.
4. Una vez tenemos la consola abierta en modo administrador, nos situamos en la carpeta Windows/System32 mediante el siguiente comando:
 

```
cd windows\system32
```
5. Ejecutamos la siguiente sentencia (cambiando la ruta de instalación de Firefox si fuese el caso):
 

```
mklink /d "C:\MozillaFirefox" "C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox"
```
6. Si todo ha ido bien, se debe mostrar la siguiente información:

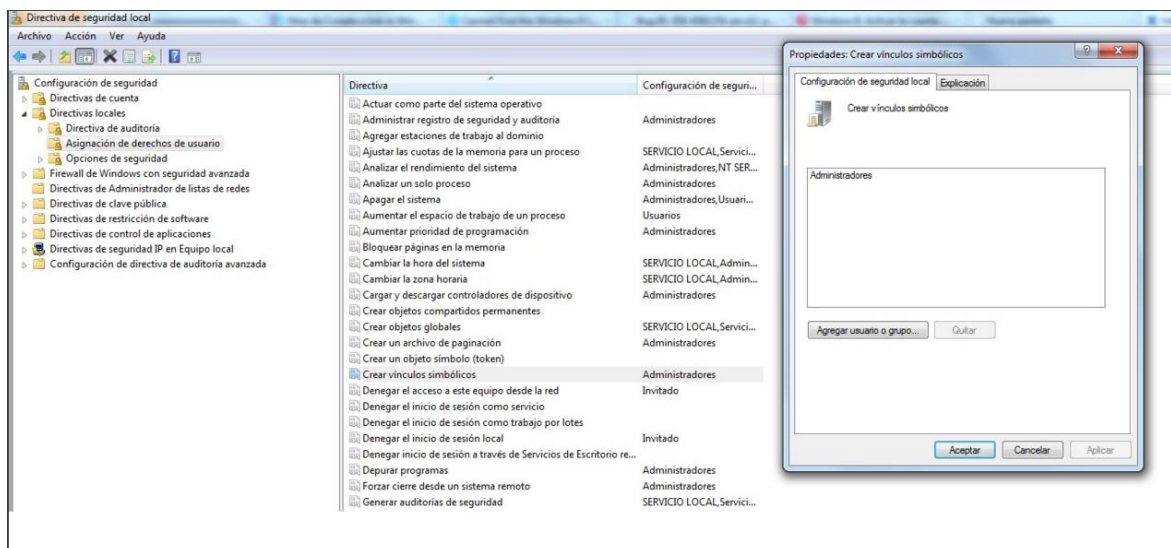
```
C:\Users\... >mklink /d "C:\Mozilla Firefox" "C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox"
No se puede crear un archivo que ya existe.

C:\Users\... >mklink /d "C:\Mozilla Firefox" "C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox"
vínculo simbólico creado para C:\Mozilla Firefox <==> C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox

C:\Users\... >_
```

8.2 Para ediciones de Windows 8 **avanzadas** podemos cambiar las directivas de seguridad local. Para ello procedemos como en el siguiente ejemplo:

- Desde el menú **Buscar**, tecleamos **secpol.msc**.
- Navegamos hacia **Directivas locales** → **Asignación de derechos de usuario**.
- En el menú de la derecha buscamos la directiva que nos interesa, en nuestro caso **Crear vínculos simbólicos** y damos permisos al usuario o grupo de usuarios, de esta forma el applet de firma funcionará de forma correcta.



9. Por último, reiniciamos el navegador y accedemos a la opción **Test de Requisitos** del Portal para comprobar que nos carga correctamente el applet de firma que nos permite acceder a Portal. También se puede comprobar que nuestro certificado firma correctamente pulsando **Test de Firma**.

**Requisitos**  
Esta usted en: Inicio - Bienvenida - Test de Requisitos

Requisito	Valores Soportados	Valor Detectado	Resultado
Sistema Operativo	Windows XP, Vista, 7 y 8	Windows 8.1 (64 bits)	✓
Navegador	Internet Explorer 8 o superior y Mozilla Firefox 3.0 o superior	Internet Explorer 11	✓
Plugin de Java	Versión Mínima: 1.7.0_51	Versión 1.8.0_71	✓
Lector de PDF	Adobe Acrobat Reader 4.0 o superior	Adobe Reader 15.1	✓
Componente de Firma	Simulación para verificar el correcto funcionamiento del componente de firma	<b>Test de Firma</b>	✓

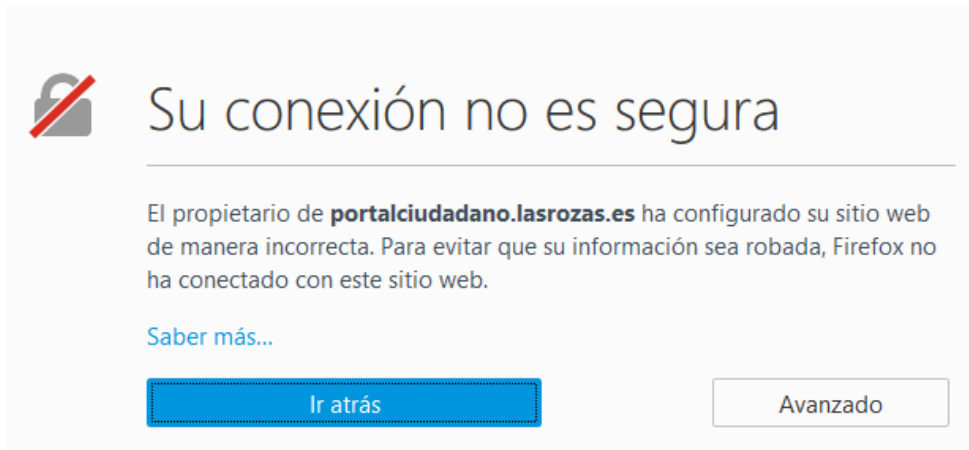
**Resultado**

 **Test de firma CORRECTO**

**Datos del certificado:**

- Titular:
- Período de Validez: 18/06/2013 - 18/06/2016
- Email.
- Entidad Certificadora: OU=FNMT Clase 2 CA, O=FNMT, C=ES

Si se produce el siguiente problema de acceso al Portal usando Mozilla Firefox.



Debemos pulsar en el botón **Avanzado**.



Pulsamos en **Añadir Excepción** y, a continuación, **Confirmar excepción de seguridad**.

